

CBW-Erkend

Veel winkels in de woonbranche zijn CBW-erkend. Dat wil zeggen dat ze zijn aangesloten er erkend door brancheorganisatie CBW-Mitex. Voor deze ondernemers heeft dit onder andere als voordeel dat ze kunnen beschikken over marktcijfers en onderzoeken, collectieve belangenbehartiging en adviezen. Maar welke voordelen heeft het voor u als consument om te kopen bij een CBW-erkende winkel?

Een product aanschaffen bij een CBW-erkende woninginrichter (meubels, parket, keukens, badkamers) biedt vooral veel zekerheid. Winkels met een CBW erkenning hanteren algemene voorwaarden die u als consument extra goed beschermen. Ze zijn in samenwerking met de consumentenbond opgesteld. De 3 belangrijkste garanties van deze erkenningsregeling zijn:

1. Veilig (aan)betalen

Soms moet u een aanbetaling doen bij uw bestelling. Uw aanbetaling is maximaal 25%. Voor keukens, sanitair en harde vloeren is dit 15%. Bij levering betaalt u het volledige bedrag. Gaat een CBW-erkende winkel voor levering failliet, dan bent u uw aanbetaling niet kwijt. U kunt eenvoudigweg bij een andere CBW-erkende winkel een bestelling plaatsen. Deze verrekent uw eerdere aanbetaling met het nieuwe bedrag. Uiteraard gelden hiervoor bepaalde regels.

2. Extra garantie

Een CBW-winkel biedt een extra goede productgarantie op haar assortiment. De garantie is standaard 3 jaar op basis van afschrijving. Concreet betekent dat:

- Tot één jaar na factuurdatum krijgt u de volledige kosten vergoed voor reparatie of vervanging, inclusief de vracht- en voorrijdkosten.
- Eén en tot twee jaar na factuurdatum krijgt u 2/3 van de kosten vergoed.
- Na twee jaar en tot drie jaar krijgt u 1/3 van de kosten vergoed.

3. Onpartijdige klachtafhandeling

Een aankoop voor uw woning is een belangrijke en vaak kostbare aangelegenheid. U mag daarom een goede service verwachten. Mocht er toch een probleem ontstaan waar u en de ondernemer samen niet uitkomen, dan kunt u de Geschillencommissie Wonen inschakelen. Ook de ondernemer kan met uw toestemming deze commissie benaderen. Een uitspraak van deze geschillencommissie is bindend voor zowel de klant als de ondernemer. Dat betekent dat beiden verplicht zijn zich aan de uitspraak te houden. De CBW garandeert dat de CBW-erkende ondernemer de gemaakte afspraken ook daadwerkelijk nakomt.

CBW-erkende winkels herkent u aan de CBW-erkend sticker op de winkelruit. Het jaartal op de sticker moet wel actueel zijn.

Op de sticker zit vanaf dit jaar een QR code. Als u de code inscant met uw mobiele telefoon, krijgt u op uw scherm een filmpje van CBW-erkend te zien waarin de garantievoorwaarden worden uitgelegd. Het enige wat u nodig heeft is een smartphone voorzien van de gratis applicatie QRReader.

Voor meer informatie op het internet, ga naar www.cbw-erkend.nl.